

Zielsetzung und Zweck: Das Ziel des Auditverfahrens der Zertifizierung qualitätsgesicherter Angebote besteht darin, Angebote im Bereich der Gesundheitsförderung und Prävention hinsichtlich ihrer Methodik, Didaktik sowie der Sicherstellung von Qualitätsstandards zu prüfen. Im Falle einer ausreichenden Qualität wird das Siegel „Qualitätsgesichertes Angebot“ der Deutschen Gesellschaft für Prävention und Gesundheitsförderung verliehen.

Verfahrensweise: Angebote in der Gesundheitsförderung und Prävention werden in verschiedene Kategorien geclustert:

- Workshops
- Seminare
- Kurse
- Coachings (z.B. Gesundheitscoaching oder Personal-Training)
- Beratungsangebote (z.B. Ernährungsberatung)

In jedem pädagogischen Setting gibt es bestimmte Maßstäbe, an den sich Angebote hinsichtlich ihrer Qualität messen lassen können. Dazu zählen z.B.:

- Qualität der/des Trainer(in)s/Coaches
 - Grundqualifikation
 - Zusatzqualifikation
 - Arbeitserfahrung
 - Befähigung im Umgang mit Menschen
 - Auftreten
- Standortqualität bzw. definierte Anforderungen an geeignete Räumlichkeiten
- Lehr- und Lernziele
- Vermittlungsmethoden (didaktisches Konzept)
 - Zielgruppenorientierung
 - Berücksichtigung verschiedener Lerntypen
 - Stundenaufbau
 - Eingesetzte Medien
 - Angemessenes Zeitkonzept
- Qualität der Handouts (sofern notwendig)
- Transfererfolgsichernde Maßnahmen
- Qualitätssichernde Maßnahmen
 - Anamnese
 - Klärung der Erwartungshaltung der Teilnehmer
 - Feedbackkonzepte
 - Wirksamkeitsüberprüfung

Zu den unterschiedlichen pädagogischen Settings gibt es jeweils ein anpassbares Auditverfahren. Jedes Auditverfahren wird von einem zertifizierten Auditor durchgeführt.

Wer sind die Auditoren

Zu den Auditoren zählen freiberufliche MitarbeiterInnen der DGPG. Sie sind in der Verfahrensanwendung explizit geschult wurden und verfügen selbst über umfangreiche Erfahrungen in den zu zertifizierenden Angeboten sowie in der allgemeinen Lehre.

Die AntragstellerInnen erhalten 2 Vorschläge für die Auditoren, so dass sie sich für eine(n) entscheiden können. Die AuditoreInnen dürfen nicht in unmittelbarer Konkurrenz zur/zum AntragstellerIn stehen.

Ablauf

1. Antrag auf Zertifizierung stellen (dieser wird auf Anfrage zugesandt)
2. 2 Vorschläge für Auditoren erhalten
3. Vorschlag annehmen (und nur dann startet das kostenpflichtige Zertifizierungsverfahren)
4. Rechnungslegung und Begleichung
5. Versand des schriftlichen Auditprotokolls
6. Ausfüllen und zurücksenden (ab hier begleitet der Auditor das Verfahren)
7. Bewertung der Antragsprosa (Audit Stufe 1)
8. Wenn das Audit Stufe 1 bestanden wurde, geht es direkt in Stufe 2, wenn nicht müssen zunächst die fehlenden Punkte aufgearbeitet werden
 - a. Die AntragstellerInnen haben 2 Versuche die geforderten Belege/Nachweise zu erstellen (wenn dies nicht reicht, um die Stufe 1 zu bestehen, gilt das Verfahren als „nicht bestanden und beendet“)
9. Auditverfahren Stufe 2: persönliche Vorstellung (Kurs-, Trainings- oder Lehrprobe)
10. Wenn das Auditverfahren Stufe 2 bestanden wurde, wird das Zertifikat erteilt, wenn nicht, hat die/der Antragsteller 2 Versuche zur Nachbesserung (hier fallen jeweils Zusatzkosten an)

Kosten

- Auditverfahren Stufe 1 (Prüfung der zugesandten Unterlagen und Erstellung eines Prüfbescheids), Kosten je Angebot (z.B. Yogakurs 8 x 60 min, Workshop: Arbeitssituationsanalyse oder 2-tägiges Seminar: Stressmanagement) 490 €
- Auditverfahren Stufe 2 (persönliche Vorstellung und Erstellung eines Prüfbescheid sowie des Zertifikats), Kosten je Prüfungstag: 790 € zzgl. Spesen des Auditors für An- und Abreise und ggfls. Unterkunft (diese entfallen, wenn die Prüfung in einem vom Auditor benannten Ort stattfindet). Dabei können je Prüfungstag bis zu 5 Kurs- bzw. SeminarleiterInnen und Konzepte geprüft werden.
- Die Zertifizierung hat eine Gültigkeit von 2 Jahren. Für eine Rezertifizierung ist nur das Auditverfahren der Stufe 1 erforderlich (hier müssen konzeptionelle Änderungen hervorgehoben werden), es sei denn, es werden andere Kurs- bzw. Seminarleiter eingesetzt, dann ist zusätzlich das Auditverfahren der Stufe 2 erforderlich. Die Kosten des Auditverfahrens der Stufe 1 sind im Rezertifizierungsverfahren halbiert und betragen 245 €.
- Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.